

## 1. Introduktion

Individets personlige integritet og sikkerheden for dennes personoplysninger er vigtige for Retail Knowledge, som er ansvarlig for at sikre, at alle personoplysninger behandles korrekt og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Denne integritets policy ("integritets politik") er et samtykke dokument som beskriver, hvordan Retail Knowledge behandler personlige data. Læs derfor vores integritetspolitik omhyggeligt, inden du deler dine personlige oplysninger med os.

## 2. Omfanget af Integritetspolitikken

### 2.1 hvem er politikken for

Denne integritetspolitik gælder for personer, der er kandidater, medarbejdere, kunder, leverandører og andre interessenter. Forskellige kapitler vil være relevante for dig afhængigt af dit forhold til Retail Knowledge.

### 2.2 Hvornår gælder politikken

Denne fortrolighedspolitik regulerer hvordan Retail Knowledge indsamler og behandler personlige data for vores serviceudbud, som er udlejning og rekruttering og andre relaterede aktiviteter ("tjenester"). Politikken regulerer også håndtering af personlige oplysninger for personer hos de parter som Retail Knowledge har erhvervsrelationer med, såsom leverandører og kunder.

### 2.3 Hvornår gælder politikken ikke

Nogle gange annonceres tjenester fra Retail Knowledge på tredjeparts websteder, der ikke ejes eller administreres af Retail Knowledge. Retail Knowledge har ikke undersøgt disse websteder eller andre websteder, der indeholder links til Retail Knowledge hjemmeside. Det sker også at Retail Knowledge's kunder annoncerer på Retail Knowledge hjemmeside, men med et direkte link for ansøgninger til kundens adresse (hvor ansøgningen registreres) eller til en kontakt person hos kunden (hvor ansøgningsdokumenterne bliver mailet). Denne fortrolighedspolitik gælder ikke for den behandling af personoplysninger, der foretages på sådanne websteder og Retail Knowledge er ikke ansvarlig for behandling af personoplysninger på websteder, der ikke er en del af Retail Knowledge's hjemmeside.

## 3. Behandling af personoplysninger

Retail Knowledge's håndtering af personlige data beskrives nedenfor baseret på dit forhold til Retail Knowledge.

### 3.1 For dig, der er kandidat eller medarbejder

#### 3.1.1 Formål med anvendelse af personoplysninger

Personlige data anvendes kun til de formål, der beskrives i denne integritetspolitik. Hvis du vælger ikke at give os visse personlige oplysninger, kan det påvirke tjenesten.

Retail Knowledge behandler kun personoplysninger i det omfang, som behandlingen er nødvendig for tjenesten eller til andre formål som angivet nedenfor. Dette gælder også for følsomme personoplysninger.

Retail Knowledge behandler jobansøgere og medarbejderes personlige oplysninger for at:

(a) levere ydelser til Retail Knowledge kunder og tilbyde dig mulighed for at være en del af tjenesten;

(b) administrere vores relation til dig

(c) behandle eventuelle tilfælde af påstået diskrimination, håndtere klager og reklamationer mod dig eller Retail Knowledge kunder og leverandører; og

d) udføre interne demografiske undersøgelser og optimere Retail Knowledge's virksomhed.

### 3.1.2 Personlige data

Ved at acceptere denne integritetspolitik accepterer du, at Retail Knowledge behandler dine personlige oplysninger i overensstemmelse med denne integritetspolitik. Hvis du ikke kan acceptere sådan en behandling, skal du ikke give os personlige oplysninger.

Nedenfor finder du oplysninger om, hvilken slags personlige data Retail Knowledge håndterer, og hvordan Retail Knowledge kan få / hente disse oplysninger.

#### 3.1.2.1 Kandidat

Personoplysningerne hos Retail Knowledge omhandler dig som kandidat baseret på de oplysninger, du giver til Retail Knowledge via Retail Knowledge webside eller via kontakt med Retail Knowledge personale for levering af tjenesten. Retail Knowledge vil ikke behandle dine personlige oplysninger uden at du først giver din godkendelse ved at acceptere Retail Knowledge integritetspolitik.

De personlige oplysninger, som vi muligvis kan anvende om dig, består af navne, adresser, e-mail-adresser, cpr numre, karakterer, certifikater, træning, uddannelses og erhvervserfaring, foto's, resultater fra prøver, baggrundskontrol, resultat af narkotests, oplysninger fra reference personer (f.eks omkring omdømme, sundhed og sygefravær) samt oplysninger, der er nødvendige for opfølgningen på tjenesten mv.

Hvis du beslutter dig for at lade dig fotograferet, eller du uden opfordring fra Retail Knowledge udleverer foto af dig selv, samtykker du i Retail Knowledge behandling af et sådant fotografi.

Du kan blive bedt om at godkende yderligere betingelser for behandling af dine personlige oplysninger i forbindelse med udførelsen af prøver og tests, efter anmodning fra os.

På grund af det faktum, at nogle Retail Knowledge-kunder stiller høje sikkerhedskrav til enkeltpersoner, kan Retail Knowledge i nogle tilfælde foretage baggrundskontrol, kreditkontrol, sundhedskontrol og / eller narkotest. Sådant en kontrol kan indeholde følsomme personlige oplysninger om dig, og du vil blive bedt om at foretage et særligt samtykke, inden vi foretager en baggrundskontrol, kreditcheck, sundhedskontrol eller en narkotest.

Som en del af en baggrundskontrol kan Retail Knowledge bede dig om at fremvise en straffeattest. Du er den der bestiller en sådan attest fra den relevante myndighed. Det er altid dit ansvar at afgøre, om du vil bestille en straffeattest. At vælge at frafalde kan påvirke din mulighed for at komme i betragtning til tjenesten. Oplysningerne i en straffeattest behandles fortroligt og videregives kun til Retail Knowledges kunde med din accept.

I visse situationer kan Retail Knowledge også være nødsaget til at få din godkendelse til at anmode om kreditoplysninger gennem eksterne kreditrapporteringselskaber.

Retail Knowledge kan også bede dig om at give yderligere personlige oplysninger, men i sådanne tilfælde vil du specifikt godkende dette. Også sådanne personlige oplysninger, der leveres / behandles ved særlig godkendelse, vil blive dækket af denne fortrolighedspolitik.

#### 3.1.2.2 Medarbejdere

De personoplysninger, vi behandler om dig, består af, ud over de oplysninger, der er angivet i 3.1.2.1 (Kandidat), blandt andet af kontaktoplysninger til slægtninge, løn og kontooplysninger.

Det kan være nødvendigt for Retail Knowledge at behandle følsomme personlige oplysninger om dig, såsom information om dit helbred. For eksempel kan sundhedsoplysninger muligvis behandles for at gøre det muligt for Retail Knowledge at opfylde sine arbejdsgiverforpligtelser.

#### 3.1.3 Opbevaring af personoplysninger

Hvor lang tid personlige data gemmes afhænger af personoplysningerne og formålet med behandlingen.

De data, du registrerer i din profil eller som Retail Knowledge-registreringer i Retail Knowledge-operativsystemet, gemmes, så længe din konto er aktiv under kontraktforholdet og derefter i nogle tilfælde i en periode, der er defineret af lovgivningen. Din konto anses for inaktiv, hvis du ikke har logget ind på den i så lang tid, at det giver Retail Knowledge årsag til at tro, at dine personlige oplysninger er forældede, hvis du ikke har et ansættelsesforhold med til Retail Knowledge eller du har tilbagekaldt dit samtykke til Retail Knowledge's behandling dine personlige data.

Retail Knowledge gemmer generelt personoplysninger vedrørende:

- a) data vedrørende ansøgnings- og ansættelsesprocessen i det indeværende år for den sidste aktivitet og derefter i to (2) år
- b) ansættelseskontrakt i det indeværende år og herefter ti (10) år
- c) kunde- og leverandøraftaler samt oplysninger om forretningshændelser, såsom data om tidsrapporter, deltagere, opgaver, lønsedler, fakturaer, erklæringer, årsregnskaber, i aftale perioden og derefter i ti (10) år og
- (d) Kontroloplysninger, indtil Retail Knowledges pensions forpligtele er ophørt

### 3.2 For dig som er kunde eller leverandør

#### 3.2.1 Formål med behandling af personoplysninger

Personlige data behandles kun til de formål og opgaver, der beskrives i denne integritetspolitik. Hvis du vælger ikke at give os visse personlige oplysninger, kan det påvirke brugen af tjenesten eller leveringen af tjenesten.

Retail Knowledge behandler kun personoplysninger i den udstrækning, at sådan behandling er nødvendig for ydelsen og for tjenesteydelser, der leveres af leverandører til Retail Knowledge eller til andre formål som angivet nedenfor. Dette gælder også for følsomme personoplysninger.

Retail Knowledge behandler personlige data om kunder og leverandørers medarbejdere for at:

- (a) Du kan få adgang til tjenesten eller levere andre tjenester til Retail Knowledge;
- (b) administrere vores forhold til dig
- (c) Retail Knowledge skal kunne håndtere sine forpligtelser over for dig eller berørte person, håndtere tilfælde af påstået diskrimination, behandle tvister og klager; og
- (d) muliggøre fremtidige forretningsforbindelser.

### 3.2.2 Personlige data

Ved at acceptere denne fortrolighedspolitik samtykker du hermed til den Retail Knowledge-behandling, som er relevant, af personlige oplysninger om dine medarbejdere og / eller leverandører i overensstemmelse med denne integritetspolitik. Du bekræfter også, at du forud for dit samtykke har fået godkendelse til Retail Knowledge Personal Data Management i overensstemmelse med denne integritetspolitik fra alle berørte personer.

Retail Knowledge kan også anmode om, at den enkelte giver yderligere personlige oplysninger end nedenfor angivet. Selv sådanne personlige oplysninger, der leveres / behandles ved særlig godkendelse, vil blive dækket af denne fortrolighedspolitik.

#### 3.2.2.1 Kunder

Retail Knowledge kan behandle dine personlige oplysninger. Sådanne oplysninger omfatter blandt andet navn, adresse, e-mail-adresse, stilling, ansvar og andre oplysninger, der er nødvendige for levering og opfølgning af tjenesten, og for at muliggøre fremtidige forretningsforbindelser.

#### 3.2.2.2 Leverandører

Retail Knowledge kan behandle personlige oplysninger af kontaktpersoner og andre medarbejdere. Sådanne personoplysninger består blandt andet af de oplysninger, der er angivet i 3.2.2.1 (Kunder) og 3.1.2.1 (Kandidat), og andre oplysninger, der er nødvendige for levering og opfølgning af tjenesten for at sikre en god levering af tjenesterr til Retail Knowledge samt for at muliggøre fremtidige forretningsforbindelser.

#### 3.2.2.3 Abonnenter af nyhedsbreve og anden virksomhedsinformation

Retail Knowledge kan behandle dine personlige oplysninger. Sådanne oplysninger består bl.a. af navn, adresse, e-mail-adresse, stilling, ansvar og andre oplysninger, der er nødvendige for at tilfredsstille kundens eller kandidatens abonnementsanmodningen.

### 3.2.3 Opbevaring af personlige data

Hvor længe personoplysninger gemmes afhænger af personoplysningerne og formålet med behandlingen. Retail Knowledge lagrer ikke personlige data i længere tid end nødvendigt for det formål, de blev indsamlet for, medmindre andet er fastsat i loven.

De data, du registrerer som leverandør i din profil eller som Retail Knowledge-registreringer i Retail Knowledge-forretningssystemer, efter godkendelse fra dig eller den berørte person, gemmes, så længe den pågældende konto er aktiv eller i det igangværende kontraktforhold. En konto anses som inaktiv, hvis ingen har logget på den i så lang tid at det giver Retail Knowledge grund til at tro, at personoplysningerne er blevet forældede eller samtykke er blevet tilbagekaldt.

Retail Knowledge gemmer generelt personlige oplysninger, der forekommer i:

a) Ansøgnings- og ansættelsesprocesser i det indeværende år for den sidste aktivitet og derefter i to (2) år

b) Kunde- og leverandøraftaler samt oplysninger om forretningshændelser, såsom data om tidsrapporter, deltagere, opgaver, lønningslister, fakturaer, erklæringer, årsregnskaber, i løbet af aftaleperioden og derefter i ti (10) år.

### 3.3 Personlige data til markedsføringsformål

Tilladelsen dækker også de oplysninger, som du forsyner Retail Knowledge med, kan af Retail Knowledge bruges til marketing og markedsundersøgelse for at give kandidater, medarbejdere, kunder og leverandører en bedre oplevelse og forbedre og optimere servicens kvalitet. (for eksempel ved at vise indhold, der kan være af interesse for dig og levere mere relevant information til dig).

Hvis du ikke længere ønsker at modtage markedsføring, bedes du kontakte os og angive, at du ikke ønsker at blive kontaktet til markedsføringsformål.

### 3.4 Brug af Retail Knowledge hjemmeside og cookies

Retail Knowledge bruger cookies på vores hjemmeside samt forretningssystemer. Cookies er små tekstfiler, der placeres på din harddisk, når du logger ind på det webbaserede system. Disse filer identificerer din computer og gemmer dine valg og andre data om dit besøg, herunder sporingsbrug i systemet og den kilde, hvorfra du ansøgte om en stilling, for eksempel.

Du kan deaktivere cookies eller vælge at advare din computer hver gang en cookie er sendt. Du kan gøre dette via din browser indstillinger.

## 4. Beskyttelse af personoplysninger

Retail Knowledge har taget passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til beskyttelse af personoplysninger mod tab, misbrug, uautoriseret adgang, afsløring, ændring og destruktion. For at sikre, at personoplysninger behandles på en sikker og fortrolig måde, bruger vi datanetværk, der er beskyttet mod indtrængning af bl.a. firewalls og adgangs kode beskyttelse ud fra branchestandarder. For at sikre integriteten af de personlige data, du leverer via internettet, kan vi bruge krypteringsteknologi, når vi overfører sådanne personlige oplysninger via internettet til vores servere. Detailkundens medarbejdere og leverandører er bundet af fortrolighedsaftaler og skal overholde Retail Knowledge regler for information og it-sikkerhed, denne integritetspolitik og andre interne regler, som yderligere regulerer behandling af personoplysninger.

## 5. Personoplysnings ansvarlig

Retail Knowledge Sweden AB, Org nr. 556636-0367

E-mail: [info@retailknowledge.se](mailto:info@retailknowledge.se)

Bemærk venligst, at ovennævnte kontaktoplysninger er tilgængelige for spørgsmål vedrørende vores håndtering af personoplysninger, ikke for modtagelse af ansøgninger.

Nybrogatan 7, 114 34 Stockholm er personoplysnings ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger og er ansvarlig for sådan behandling i overensstemmelse med gældende lovgivning.

## **6. Retail Viden som Personal Data Counselor**

Retail Knowledge er den personoplysningsansvarlig for Retail Knowledge personlige data, men der kan være situationer hvor Retail Knowledge ikke er personoplysningsansvarlig, men kun en personoplysningsrådgiver for tredjepart. Når Retail Knowledge behandler personlige data som personoplysningsrådgiver, er det på opdrag fra en tredjepart, og Retail Knowledge er her bundet af instruktionerne som Retail Knowledge har modtaget af den personoplysningsansvarlig. I disse situationer kan Retail Knowledge ikke garantere, at sådan behandling sker i overensstemmelse med denne integritetsspolitik, men Retail Knowledge sikrer altid, at behandlingen er i overensstemmelse med gældende lov og så vidt muligt i overensstemmelse med denne integritetsspolitik.

## **7. Dine rettigheder**

Du som individ har ret til gratis, en gang per kalenderår, at modtage, efter at en skriftlig ansøgning er sendt til Retail Knowledge på ovennævnte adresse (under "Personoplysnings ansvarlig"), hvilke personlige oplysninger Retail Knowledge behandler om dig og oplysninger om omfanget og formålet med en sådan behandling. Du som individ har også ret til at til enhver tid at anmode om at blokere, slette eller rette dine personlige oplysninger. Du har altid ret til at tilbagekalde et givet samtykke og for til informere os om, at du modsætter dig en videre behandling af dine personlige oplysninger.

## **8. Ændringer i denne privatlivspolitik**

Retail Knowledge forbeholder sig ret til at ændre denne Privacy Policy fra tid til anden. Datoen for den seneste ændring er angivet i slutningen af privatlivspolitikken. Hvis vi ændrer privatlivspolitikken, offentliggør vi disse ændringer på webstedet. Det anbefales derfor, at du læser denne privatlivspolitik regelmæssigt for at være opmærksom på eventuelle ændringer. Hvis vi ændrer privatlivspolitikken på en måde, der adskiller sig væsentligt fra det, der blev angivet, da dit samtykke blev indsamlet, vil vi underrette dig om disse ændringer og om nødvendigt anmode om, at du accepterer Retail Knowledge behandling af personfølsomme oplysninger.

## **9. Kontakt os**

Har du spørgsmål vedrørende denne privatlivspolitik eller vores brug af dine personlige oplysninger, bedes du kontakte os på [info@retailknowledge.se](mailto:info@retailknowledge.se).